

## Geldigheidsduur en leveringsvoorwaarden

Helder Advies, bureau voor vraagsturing en gebruikersparticipatie  
Hofstede de Grootkade 35  
9718 KB Groningen

### Artikel 1 Algemeen

1. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop de opdrachtnemer de voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer kan de opdracht door een ander laten uitvoeren, mits dit van te voren aan de opdrachtgever is meegedeeld en de opdrachtgever in redelijkheid geen bezwaar kan hebben tegen de inzet van die ander.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijk tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### Artikel 5 Honorarium

1. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

### Artikel 6 Eigendom en auteursrechten

1. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen overeenkomsten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder inbegrepen (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Alle door de opdrachtgever verstrekte documenten worden door de opdrachtnemer uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle documenten en anderszins verkregen informatie van de opdrachtgever. Bij niet nakoming van deze verplichting kan de opdrachtgever overgaan tot onmiddellijke ontbinding van het contract.

Artikel 8 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten als overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
3. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld door de opdrachtnemer.
4. Bij een meningsverschil over de klacht en de wijze van genoegdoening wordt de klacht voorgelegd aan de GAT Klachtenfunctionaris Scholingsinstituten, van het ministerie van VWS. Beide partijen zijn verplicht de uitkomst van de Klachtenfunctionaris na te leven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe letsel en zaakschade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1134.450.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 9 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. **Scholing en training; Bij te weinig aanmelding:**
  - Tot twee weken voor de eerste cursusdag afgezegd, worden de cursusdagen niet in rekening gebracht.
  - Bij één week voor de eerste cursusdag afgezegd, wordt de eerste cursusdag voor de helft in rekening gebracht. De overige cursusdagen niet.
  - Binnen één week voor de eerste cursusdag afgezegd, dan wordt het gehele tarief van 1 cursusdag in rekening gebracht.
5. Bij een meningsverschil over de klacht en de wijze van genoegdoening wordt de klacht voorgelegd aan de GAT Klachtenfunctionaris Scholingsinstituten, van het ministerie van VWS. Beide partijen zijn verplicht de uitkomst van de Klachtenfunctionaris na te leven.