



KIJK VOOR MEER INFORMATIE OP ONZE WEBSITE: HELDER-ADVIES.NL

- 1 WEES BEREIKBAAR & SNEL
- 2 PEN, PAPIER, TELEFOONLIJST BIJ DE HAND
- 3 MELD JE MET NAAM PATIËNTENVERENIGING EN EIGEN NAAM
- 4 SPREEK DUIDELIJK EN PERSOONLIJK
- 5 VRAAG NAAR VERWACHTING  
INFORMATIE • ADVIES • LUISTEREND OOR
- 6 LUISTER GECONCENTREERD EN LAAT UITSPREKEN
- 7 VAT SAMEN TUSSENDOR IN EIGEN WOORDEN
- 8 VRAAG DOOR OP WAT DE ANDER VERTELT
- 9 GA NIET OVER JE EIGEN GRENZEN
- 10 ROND HET GESPREK AF

## Dé 10 gouden tips

# Dé 10 gouden tips

VOOR GOED TELEFONISCH LOTGENOTENCONTACT

- 1 WEES BEREIKBAAR & SNEL
- 2 PEN, PAPIER, TELEFOONLIJST BIJ DE HAND
- 3 MELD JE MET NAAM PATIËNTENVERENIGING EN EIGEN NAAM
- 4 SPREEK DUIDELIJK EN PERSOONLIJK
- 5 VRAAG NAAR VERWACHTING  
INFORMATIE • ADVIES • LUISTEREND OOR
- 6 LUISTER GECONCENTREERD EN LAAT UITSPREKEN
- 7 VAT SAMEN TUSSENDOR IN EIGEN WOORDEN
- 8 VRAAG DOOR OP WAT DE ANDER VERTELT
- 9 GA NIET OVER JE EIGEN GRENZEN
- 10 ROND HET GESPREK AF

KIJK VOOR MEER INFORMATIE OP ONZE WEBSITE: HELDER-ADVIES.NL

